

VŠEOBECNÉ VYHLÁSENIE O OCHRANE OSOBNÝCH ÚDAJOV

Poskytujeme Vám ďalej uvedené informácie v súlade s informačnou povinnosťou vyplývajúcou z Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (GDPR). Tento dokument by sa mal vždy čítať v spojení so všeobecnými pravidlami pre spracovanie osobných údajov spoločnosti Toyota/Lexus ([Toyota | Pravidlá pre spracovanie Osobných údajov](#)) ktoré opisujú všeobecné zásady spracovania osobných údajov.

Ďalej uvedené informácie v rámci poskytovania našej informačnej povinnosti sa týkajú nášho spracovania vašich osobných údajov, ktoré spracúvame preto, aby sme mohli:

- poskytovať vám naše produkty a služby,
- odpovedať na vaše otázky,
- efektívne riadiť vzťahy a kontakty s nami a inými subjektmi zo skupiny Toyota a
- ak nám dáte svoj súhlas, zasielať Vám určité marketingové/obchodné oznámenia a pozvánky na určité prieskumy trhu a iné akcie.

Aké osobné údaje spracúvame?

Spracúvame tieto kategórie osobných údajov:

- meno, priezvisko a formu oslovenia (pani, pán),
- kontaktné údaje (poštovú adresu, adresu bydliska alebo sídla spoločnosti, e-mailovú adresu a telefónne číslo),
- údaje potrebné na identifikáciu (daňové identifikačné číslo, rodné číslo, údaje z občianskeho preukazu, údaje vodičského oprávnenia),
- informácie týkajúce sa účtu MyT/LexusLink,
- informácie o interakciách medzi vami a nami, ako je história vašich vzťahov a transakcií s nami, napríklad vrátane návštev predajcov, nákupov, uložených konfigurácií vozidiel, návštev na účely opravy a údržby, kontaktov s nami, vašich otázok, požiadaviek, žiadostí a sťažností adresovaných nám a histórie ich posudzovania,
- informácie o vašom vozidle Toyota/Lexus (napr. číslo VIN, údaje z technického preukazu vozidla, evidenčné číslo vášho vozidla, dátum prevzatia vozidla Toyota/Lexus, počet najazdených kilometrov, diagnostické informácie a informácie týkajúce sa údržby a opravy vozidla Toyota/Lexus,
- informácie o vašich záujmoch a preferenciách,
- informácie o súhlasoch, ktoré ste nám udelili a o našej správe týchto súhlasov (vrátane dôkazných účelov).

Kto a ako spracúva vaše údaje?

1) Prevádzkovatelia osobných údajov, účely a právne základy:

Prevádzkovateľmi vašich osobných údajov sú:

- **Toyota Central Europe sp. z o.o.**, Konstruktorska 5, 02-673 Varšava, Poľsko (ďalej aj „TCE“),
- **Toyota Motor Europe NV/SA**, Avenue du Bourget 60, B-1140 Brusel, Belgicko (ďalej aj „TME“),
- **vybraný autorizovaný predajca značiek Toyota a Lexus na Slovensku** (ďalej aj „**autorizovaný predajca**“) – **aktualizované zoznamy adries a kontaktné údaje sú uvedené na týchto webových stránkach www.toyota.sk / www.lexus.sk** v rozsahu uvedenom nižšie.

V závislosti od udeleného súhlasu a v prípade nákupu produktov značiek Toyota a Lexus alebo poskytovania služieb značiek Toyota a Lexus, **prevádzkovatelia** spracúvajú vaše osobné údaje na tento účel a na tomto právnom základe:

Účel spracovania	Právny základ
<p>Marketingová komunikácia a prieskum trhu:</p> <ul style="list-style-type: none"> - zasielanie oznámení, ktoré môžu obsahovať komerčný obsah týkajúci sa vozidla Toyota/Lexus a predloženie akýchkoľvek nami ponúkaných služieb (napr. pripomienky k pravidelnej údržbe.), - naša priama ponuka produktov a služieb značiek Toyota a Lexus (vrátane ponuky modelov vozidiel, náhradných dielov, príslušenstva, jazdených vozidiel a ďalších produktov a služieb značiek Toyota a Lexus, ako sú cestné asistenčné služby, súvisiace služby, mobilné služby a pod.), - pozvánky na nami organizované podujatia (priamy marketing), - zasielanie dotazníkov týkajúcich sa marketingového prieskumu, ankiet o produktoch a službách značiek Toyota a Lexus (netýkajú sa prieskumu súvisiaceho so servisom alebo popredajného prieskumu) a prieskumu obsahujúceho marketingový, reklamný alebo propagačný obsah, ktorý sa týka vás, vozidla Toyota/Lexus alebo našich produktov a služieb vrátane ich prispôbenia vašim potrebám a očakávaniam, zhromažďovania údajov z rôznych zdrojov a vytvárania profilu (profilovanie na marketingové účely). <p>Chceme zabezpečiť, aby sa váš súhlas nepoužíval na zasielanie nepotrebných informácií. Vynaložíme maximálne úsilie, aby sme zabezpečili, že to, čo vám pošleme, bude pre vás relevantné a užitočné. Chceme tiež počúvať používateľov a pochopiť ich záujmy, preferencie a očakávania. Na základe zhromaždených informácií, napríklad o histórii nákupov, návštevách našich webových stránok, otvorení našej e-mailovej korešpondencie atď., vytvárame profil zákazníka, aby sme vám mohli poskytovať osobne prispôbené ponuky, oznámenia a pozvánky.</p>	<p>Váš súhlas podľa článku 6 ods. 1 písm. a) GDPR.</p> <p>V súvislosti so súhlasom so zasielaním marketingových správ v zmysle ustanovení zákona o poskytovaní elektronických služieb a zákona o telekomunikáciách – vyjadrený dobrovoľným poskytnutím kontaktných údajov na účely zasielania marketingových a obchodných informácií)</p>
<p>Vykonanie úkonov pred uzavretím zmluvy na základe vášho záujmu o ponuku</p> <p>(napr. dohodnutie termínu skúšobnej jazdy, odpoveď na vašu žiadosť o stretnutie alebo informácie o produktoch a službách značky Toyota alebo inú žiadosť o informácie, priznanie a vybavenie nároku na zľavu alebo špeciálnu ponuku pre osoby pracujúce v určitých profesiách a pod).</p>	<p>Úkony predchádzajúce a zamerané na uzavretie zmluvy podľa čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR</p>
<p>Plnenie uzavretej zmluvy</p> <p>Na účely plnenia a na základe uzatvorenej zmluvy týkajúcej sa zakúpených produktov alebo služieb.</p>	<p>Uzatvorená zmluva podľa čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR</p>
<p>Dodržiavanie zákonných povinností</p> <p>Zdokumentovanie vykonanej služby alebo zmluvy na účely účtovníctva a plnenia daňových povinností.</p>	<p>Právna povinnosť prevádzkovateľa podľa čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR</p> <p>V súvislosti s ustanoveniami v oblasti účtovných a daňových povinností</p>
<p>Vykonávanie zvolávacích akcií</p> <p>Realizácia zvolávacích akcií a iných povinností súvisiacich s bezpečnosťou produktov, pretože je to potrebné na splnenie právnej povinnosti Prevádzkovateľa.</p>	<p>Právna povinnosť prevádzkovateľa podľa čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR</p> <p>V súvislosti s ustanoveniami o zodpovednosti za nebezpečné produkty</p>

<p>Hodnotenie a zlepšovanie kvality našich produktov, služieb a zákazníckych skúseností</p> <p>Lepší výber služieb podľa potrieb zákazníkov značiek Toyota a Lexus, celková optimalizácia produktov značiek Toyota a Lexus, optimalizácia servisných procesov, budovanie znalostí o zákazníkoch značiek Toyota a Lexus, finančná analýza TCE, TME a siete predajcov.</p> <p>Na účely hodnotenia a zlepšovania kvality našich produktov a služieb, ako aj na účely výskumu a vývoja môžu byť vaše osobné údaje anonymizované a ako také použité aj inými subjektmi v rámci skupiny Toyota.</p>	<p>Náš oprávnený záujem podľa čl.6 ods. 1 písm. f) GDPR.</p> <p>Optimalizácia procesov a produktov značiek Toyota a Lexus</p>
<p>Správa, údržba a rozvoj IT systémov a zaistenie bezpečnosti údajov</p>	<p>Náš oprávnený záujem podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR.</p> <p>Údržba a správne používanie IT systémov značiek Toyota a Lexus</p>
<p>Účel dokazovanie a ochrana proti nárokom</p> <p>Umožnenie prípadného určenia, vyšetrovania alebo obrany proti nárokom a na účely archivácie (dokazovania), ktoré sú realizáciou oprávneného záujmu prevádzkovateľa zabezpečiť informácie v prípade právnej potreby preukázania skutočností.</p>	<p>Náš oprávnený záujem podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR.</p> <p>Účely dokazovania</p>
<p>Správa vašich osobných údajov</p> <p>Udržiavanie osobných údajov zákazníkov v aktuálnom stave, ich oprava a udržiavanie v poriadku, ako aj kontaktovanie zákazníkov v prípade problémov s realizáciou požiadaviek zákazníkov a centralizácia, kombinovanie, zdieľanie, aktualizácia a oprava vašich osobných údajov, ktoré ste nám alebo iným subjektom zo skupiny Toyota poskytli, alebo ktoré už boli k dispozícii nám alebo iným subjektom Toyota. Správa vášho súhlasu, napr. overenie, či ste súhlasili so zasielaním marketingových materiálov.</p> <p>Vaše osobné údaje sú uložené v centrálnych systémoch prevádzkovaných prevádzkovateľmi alebo inými subjektmi zo skupiny Toyota. Cieľom značky Toyota/Lexus je:</p> <ul style="list-style-type: none"> - efektívne spravovať vaše osobné údaje (napríklad centralizáciou vašich osobných údajov môžeme ľahšie zabezpečiť ich aktuálnosť a presnosť a umožniť ich zdieľanie), - poskytnúť vám čo najlepší zákaznícky servis, - podporovať a uľahčovať určité činnosti opísané v iných účeloch spracovania. 	<p>Náš oprávnený záujem podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR.</p> <p>Vybavovanie žiadostí a práv zákazníkov</p>
<p>Udržiavanie vzťahov a odpovedanie na vaše otázky</p> <p>Realizácia komunikácie a vybavovanie obdržaných požiadaviek. Vykonanie prieskumu spokojnosti zákazníkov (v súvislosti s poskytovanými službami alebo popredajným testovaním nových a jazdených vozidiel).</p>	<p>Náš oprávnený záujem podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR – realizácia komunikácie a popredajný servis</p>

2) Sprostredkovatelia osobných údajov:

- Sprostredkovateľom vašich osobných údajov budú: iní **autorizovaní predajcovia značiek Toyota a Lexus na Slovensku ako prevádzkovateľ (autorizovaní predajcovia)**, Toyota Central Europe – Slovakia s.r.o., iné subjekty zo skupiny Toyota, ktoré môžu poskytovať služby, dodávať tovar alebo sa podieľať na spracovaní údajov na vyššie uvedené účely, spoločnosti spolupracujúce v oblasti IT služieb, poradenských a právnych

služieb, marketingových služieb, účtovných a archivačných služieb, prieskumu trhu, telefonického centra, spoločnosti podporujúce organizáciu a realizáciu podujatí ako aj subjekty uvedené na webovej stránke: <https://www.toyota-europe.com/legal/data-recipients>.

Vaše údaje sa môžu prenášať na miesta mimo EHP vrátane Spojených štátov amerických, Japonska a Spojeného kráľovstva, ak je to vhodné (i) na dosiahnutie niektorého z účelov uvedených v rámci tejto informačnej povinnosti alebo (ii) na prenos vašich údajov príjemcom údajov v súlade s touto informačnou povinnosťou.

Ak sa vaše osobné údaje prenášajú mimo EHP, zabezpečíme, aby boli vaše osobné údaje chránené týmito bezpečnostnými opatreniami:

- právne predpisy krajiny, do ktorej sa vaše informácie prenášajú, zabezpečujú primeranú úroveň ochrany údajov (článok 45 GDPR) alebo
- prenos podlieha štandardným doložkám o ochrane údajov schváleným Európskou komisiou (článok 46 ods. 2 GDPR) alebo záväzným podnikovým pravidlám (článok 47 GDPR).

3) Kontakt:

V záležitostiach týkajúcich sa ochrany osobných údajov v Slovenskej republike sa môžete obrátiť na kontaktné miesto pre ochranu údajov na tejto e-mailovej adrese: laws@laws.sk alebo tel. +421-903-710765.

4) Doba uchovávanía:

Vaše osobné údaje sa uchovávajú:

- a) na obdobie potrebné na plnenie zmluvy/služby alebo záruky a na uplatnenie alebo obhajobu súvisiacich nárokov, t. j. na obdobie 10 rokov od konca roka, v ktorom bola zmluva uzavretá, alebo do premlčania nárokov;
- b) na vykonávanie zvolávacích kampaní a iných povinností súvisiacich s bezpečnosťou produktov – na obdobie 10 rokov od konca roka, v ktorom bola zmluva uzavretá;
- c) v prípade spracúvania údajov na účely realizácie nášho oprávneného záujmu – na obdobie, kým nepodáte námietku, s výhradou nevyhnutnosti spracúvať údaje do konca obdobia potrebného na preukázanie, uplatnenie alebo obhajobu nárokov;
- d) v prípade spracúvania údajov na účely priameho marketingu – až do odvolania vášho súhlasu (ak neexistuje iný právny základ na spracúvanie). Okrem toho budeme po dobu 10 rokov uchovávať dôkazy o udelenom súhlase na účely dokazovania – na preukázanie skutočností v prípade akýchkoľvek nárokov súvisiacich s nesprávnym spracovaním osobných údajov;
- e) v dôsledku Vášho záujmu o ponuku, po dobu 6 mesiacov od dátumu Vášho dopytu alebo návštevy u Autorizovaného predajcu;
- f) v prípade, že absolvujete skúšobnú jazdu za účelom prešetrenia alebo obhajoby súvisiacich nárokov, po dobu 2 rokov od dátumu uskutočnenia skúšobnej jazdy;
- g) v prípade spracúvania údajov za účelom splnenia zákonných povinností v zmysle platnej legislatívy.

5) **Zdroj údajov:** údaje poskytnuté vami, údaje poskytnuté prevádzkovateľmi, údaje na základe dokumentov, údaje z webových stránok (súbory cookie), vo vzťahu k podnikateľským subjektom aj z verejných registrov.

6) **Informácie o právach:** Máte právo na prístup k svojim údajom a právo na opravu, vymazanie, obmedzenie spracovania a právo na prenos údajov, právo namietať proti spracovaniu údajov, právo namietať proti profilovaniu, právo kedykoľvek odvolať súhlas. Upozorňujeme, že odvolanie súhlasu nemá vplyv na spracovanie údajov, ktoré prebehlo pred vyhlásením o odvolaní.

V prípade priameho marketingu máte právo kedykoľvek **namietať proti spracovaniu vašich** údajov na účely priameho marketingu. Ak toto právo využijete, prestaneme vaše údaje na tento účel spracúvať.

7) **Právo podať sťažnosť:** máte právo podať sťažnosť Úradu na ochranu osobných údajov, ak sa domnievate, že spracúvanie vašich osobných údajov porušuje ustanovenia GDPR. Kontaktné údaje: Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky; Hraničná 12, 820 07 Bratislava, SR; <https://dataprotection.gov.sk/uouu/>; statny.dozor@pdp.gov.sk; +421 /2/ 3231 3214.

- 8) Právo namietat':** máte právo kedykoľvek namietat' proti spracovaniu vašich údajov na základe oprávnených záujmov popísaných vyššie. Prestaneme spracovávať vaše údaje na tieto účely, pokiaľ nepreukážeme, že na to existujú presvedčivé legitímne dôvody, ktoré prevažujú nad vašimi záujmami, právami a slobodami, alebo pokiaľ sú údaje potrebné na to, aby sme mohli prípadne stanoviť, vyšetriť alebo obhájiť nároky.
- 9)** Vaše osobné údaje sa profilujú na základe vášho súhlasu so zasielaním na mieru prispôsobených informácií. Zasielanie na mieru prispôsobených marketingových a obchodných oznámení môže ovplyvniť vaše nákupné rozhodnutia, vďaka zobrazeniu alebo ponuke určitých produktov značky Toyota alebo Lexus a poskytnutiu špeciálnych zliav.
- 10)** Uzatvorením zmluvy s **autorizovaným predajcom** v súvislosti s produktom alebo využívaním služby vzniká priamy právny vzťah s vybraným autorizovaným predajcom, ktorý je v rozsahu stanovenom v rámci tejto informačnej povinnosti prevádzkovateľom vašich údajov.
- Poskytnutie vašich osobných údajov je dobrovoľné, ich neposkytnutie však bude mať za následok nemožnosť uzavrieť a plniť zmluvu/poskytovať služby.
- 11) Poverenec pre ochranu údajov**
Vo všetkých záležitostiach týkajúcich sa spracovania vašich osobných údajov spoločnosťou TCE sa môžete obrátiť na nášho poverenca pre ochranu údajov na e-mailovej adrese: klient@toyota.pl
- 12) Máte právo kedykoľvek odvolať svoj súhlas zaslaním e-mailu a v prípade ťažkostí aj formou bežného listu na tieto adresy:**
- e-mail: laws@laws.sk,
 - adresa: LAWS, s.r.o., Špitálska 10, 811 08 Bratislava – Staré Mesto alebo Toyota Central Europe sp. z o.o. s poznámkou CS/CR Department, Konstruktorska 5, 02-673 Varšava, Poľsko.
 - prostredníctvom formulára dostupnom v časti „Kontakt“ na webovej stránke.